



Mejores formas de financiar actualizaciones de energía en el hogar, encuentre más información en:

[gogreenfinancing.com/residential](http://gogreenfinancing.com/residential)

Otras opciones, particularmente para paneles solares, se explican en la Guía de protección al Consumidor Solar de California disponible en línea en:

[cpuc.ca.gov](http://cpuc.ca.gov) › [solarguide22\\_011922](http://solarguide22_011922)

### **Cuidado con la persuasión engañosa.**

Los vendedores de puerta en puerta y los vendedores telefónicos pueden tratar de atraerlo con promesas de un reembolso de impuestos y pueden no revelar que el trabajo será financiado por un préstamo PACE. Antes de firmar cualquier documento, asegúrese de solicitar una divulgación completa por escrito de los términos del financiamiento en su idioma principal. Asegúrese de conocer los términos de cualquier préstamo antes de aceptarlo, incluida la tarifa de interés, el monto financiado, el monto total a pagar y el monto de los pagos mensuales (o el aumento del impuesto a la propiedad en el caso de los préstamos PACE). Tiene derecho a solicitar copias de los documentos para revisarlos, incluso si firma los documentos electrónicamente.

### **No pagar su préstamo PACE puede resultar en una ejecución hipotecaria.**

Los préstamos PACE pueden aumentar sus impuestos anuales sobre la propiedad en miles de dólares. La falta de pago de sus impuestos puede conducir a forzar la venta de su casa después de cinco años. Algunos prestatarios pagan sus impuestos sobre la propiedad como parte del pago mensual de su hipoteca.

Un préstamo PACE puede aumentar su hipoteca mensual en cientos de dólares. Si no puede pagar y se atrasa, su prestamista puede ejecutar la hipoteca.

### **Los préstamos PACE pueden interferir con la venta de viviendas y el refinanciamiento.**

Muchos prestamistas no le permitirán vender o refinanciar a menos que pague todo el préstamo PACE.

### **NO está obligado a contratar el contratista que le habló del programa PACE.**

Los programas PACE utilizan contratistas para mejorar el hogar como vendedores del préstamo. Un contratista que le informa sobre los préstamos de PACE, es posible que no le diga que puede contratar a otra persona para que instale el material de eficiencia energética. Debe consultar con los vecinos, familiares y amigos para obtener referencias de contratistas acreditados, o pedir referencias y revisar el trabajo que han realizado en otras casas. Recuerda que tiene opciones y puede elegir al contratista, así como otras opciones para pagar el trabajo.

### **Siempre asegúrese de que el contratista que contrate tenga licencia y es legítimo.**

Use el sitio de web llamado Estatal de Licencias para Contratistas para verificar que el contratista que contrate para instalar sus préstamos de PACE está siguiendo la ley estatal. Puede verificar el estado de la licencia de un contratista en [www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov)

### **No firme ningún documento que certifique el trabajo del contratista hasta que esté terminado.**

Debe certificar que el trabajo se completó antes de que el contratista pueda recibir el pago de un préstamo PACE. Asegúrese de que el trabajo esté realmente terminado y que funcionen antes de firmar cualquier certificado de finalización. Asegúrese de recibir copias de cualquier documento que firme.

### **Protecciones Adicionales al Consumidor y Regulación del Departamento de Innovación y Protección Financiera de California (DFPI).**

Protecciones adicionales al consumidor se tomaron efecto en 2018 y 2019, incluidos los requisitos que los prestamistas de PACE consideran la capacidad de los propietarios para pagar el préstamo, llamando al prestatario para realizar una confirmación de los términos antes de que se haga el préstamo, proporcionar información adicional sobre el préstamo y traducir los documentos del préstamo si se negoció en el idioma principal del prestatario (para hablantes de Español, Chino, Tagalo, Vietnamita y Coreano). DFPI investigará las quejas contra los programas PACE para préstamos que se realizaron a partir del 1 de enero de 2019 y puede comunicarse con ellos al 1-866-275-2677. Las quejas se pueden presentar en línea en

<https://docqnet.dfpi.ca.gov/complaint-pace/>

Los defensores de los consumidores también están presionando para que se cree un Fondo de Restitución PACE para proporcionar alivio a los propietarios perjudicados por PACE que no tienen otro recurso.