

Préstamos abusivos e injustos

A menudo, los préstamos abusivos van dirigidos a grupos particularmente vulnerables: personas de la tercera edad, mujeres, personas de color, personas con discapacidades, inmigrantes, aquellos en proceso de reinserción y sus familias, así como vecindarios de ingresos bajos o moderados. HERA lucha contra este tipo de abuso.

Le explicamos sus opciones y derechos si tiene problemas con su hipoteca.

Prevención de amortizaciones y ejecuciones (embargos) hipotecarias abusivas

Los administradores de las hipotecas son compañías que se ocupan de recaudar los pagos mensuales de las hipotecas y de ayudar a los deudores (prestatarios) a evitar la ejecución hipotecaria, en la medida de lo posible. HERA le ayuda a entender sus opciones y ofrece asesoramiento y representación para personas que se enfrentan a una ejecución hipotecaria indebida o para aquellos cuyo administrador de hipoteca está haciendo un mal manejo de su cuenta de hipoteca.

Abusos en los informes de crédito

Cualquier daño causado a su puntaje de crédito puede serle costoso en forma de tasas de interés más elevadas, primas de seguros más altas e incluso pérdida de oportunidades de empleo o de vivienda. Los informes de crédito a menudo contienen información errónea. Las leyes federales y estatales dan a los consumidores el derecho a pedir que esos errores se corrijan. HERA le ayuda a pedir esas correcciones, ofrece asesoramiento sobre las opciones legales disponibles, y lucha contra prácticas injustas en el ámbito de los informes de crédito.

Cambios en los sistemas

A través de nuestros clientes, de investigación y de las experiencias directas con los sistemas, HERA aprende qué tipo de cambio es necesario. Usamos la promoción de políticas a nivel local, estatal y federal, educamos a nuestros colaboradores y socios, capacitamos a especialistas, creamos nuevas instituciones, litigamos de una forma estratégica y creamos nuevas alianzas.

Le ayudamos a defender sus derechos y a combatir las prácticas abusivas prestándole nuestro apoyo y defensa.

Planeamiento patrimonial (planeamiento del caudal hereditario)

Ha trabajado duro por su hogar y por sus otros bienes, y puede que quiera pasar su legado a su familia tras su fallecimiento. El transmitir la vivienda familiar puede permitirle a sus hijos y nietos a permanecer en su comunidad o ir a la universidad. HERA puede ayudarle a crear un plan patrimonial (plan del caudal hereditario) para preparar la gestión de sus bienes en vida si usted ya no puede manejarlos por sí mismo/a y un plan de distribución de sus bienes después de su muerte.



Para solicitar asistencia o para obtener información adicional sobre los servicios que ofrece HERA, por favor contáctenos por correo electrónico: inquiries@heraca.org o llámenos al (510) 271-8443 ext. 300

Apoyo a Los trabajadores

Gracias a nuestro conocimiento de las leyes y las políticas que afectan tanto a su vida diaria como a su hogar, HERA le enseña cómo protegerse, cómo manejar sabiamente sus finanzas y cómo construir un futuro financiero seguro. Tanto si quiere averiguar qué tipo de servicios bancarios son más seguros, como si necesita ayuda para acceder crédito, HERA es un recurso único de servicios jurídicos.

Le enseñamos a construir un futuro financiero seguro para usted y para su familia.

Cobro indebido de deudas

Muchas personas tienen diversos tipos de deudas: una tarjeta de crédito, un préstamo estudiantil, facturas médicas, un préstamo del día de pago (payday loan), etc. A veces, los cobradores de deudas utilizan métodos abusivos o mienten sobre la deuda, ¡llegando incluso a pedir dinero que usted no debe! Debido a las leyes estatales o federales, es posible que usted no deba el dinero que le están pidiendo o que deba mucho menos.

Zonas rurales y urbanas de California

HERA sirve al estado de California a través de sus servicios jurídicos gratuitos que están en permanente expansión con el fin de ayudar a los residentes a vivir de una manera segura y a crear un futuro financiero sólido. Puede contactarnos desde cualquier lugar de California para solicitar asistencia legal gratuita.

Reinserción

Los residentes en proceso de reinserción se enfrentan a diversos desafíos relacionados con el empleo y la construcción de una vida financiera estable. HERA aborda sus problemas de deuda, falta de historial de crédito u otros problemas de construcción de crédito (como robo de identidad), y le enseñamos y ayudamos a acceder a servicios para poder cumplir sus objetivos.

Justicia económica, construcción y conservación de activos/bienes

HERA es una organización de servicios jurídicos a nivel estatal sin fines de lucro, situada en Oakland, California. HERA está comprometida a lograr la justicia económica para todos los ciudadanos de California. HERA proporciona:

- Servicios jurídicos directos para individuos (asesoramiento, capacitación en los ámbitos legal y financiero, defensa y litigación);
- Asistencia técnica y capacitación para abogados que trabajan sin fines de lucro o de manera privada, agencias gubernamentales y otros especialistas con el fin de ampliar el conjunto de recursos disponibles para servir a los consumidores;
- Labor política para que las experiencias y las preocupaciones de los consumidores se reflejen en leyes, orientación y procedimientos efectivos;
- Talleres para capacitar y educar a los ciudadanos sobre sus derechos y opciones legales; y
- Colaboraciones y alianzas fuertes y creativas para servir mejor a los que lo necesitan.

HERA se centra principalmente en ayudar a personas de la tercera edad, mujeres, personas con discapacidades, veteranos, militares en servicio activo y sus familias, personas de color, inmigrantes, personas en proceso de reinserción y sus familias, e individuos con ingresos bajos o moderados. Ofrecemos asistencia en varios idiomas, incluyendo español, portugués y francés.



PROTEGIENDO A TODAS LAS PERSONAS DE LA DISCRIMINACIÓN Y DEL ABUSO ECONÓMICO, ESPECIALMENTE EN EL ÁMBITO DE LA VIVIENDA

Le explicamos sus opciones y derechos.

Le ayudamos a defender sus derechos y a combatir las prácticas abusivas mediante el apoyo y la defensa.

Le enseñamos a construir un futuro financiero seguro para usted y para su familia.

HERA

housing and economic rights advocates

WWW.HERACA.ORG

[@HERADVOCATES](https://twitter.com/HERADVOCATES)

TELÉFONO: (510) 271-8443 EXT. 300

FAX: (510) 868-4521

CORREO ELECTRÓNICO: INQUIRIES@HERACA.ORG

CORREO POSTAL: PO BOX 29435, OAKLAND, CA 94604

HERA

housing and economic rights advocates

