

天下没有免费的午餐

承包商可能会说您可以免费获得太阳能板或其他可以少交电费的家居改造，但这些说法都是假的。低收入家庭的确可以申请少量由政府资助的低价或免费太阳能项目，但您应该直接联系这些项目；承包商推销的不是这些。大多数承包商会要求您与另外一家公司签订贷款协议，用于支付他们的工程费用，同时需要支付利息，并可能对您的物业享有留置权。一些太阳能公司可能会向您出租太阳能板，或者以比电力公司更低的价格向您出售太阳能板所发的电，但这些太阳能板仍归其所有。这意味着您没有资格获得太阳能所得税抵免，如果您想要拥有这些太阳能板，则需要之后购买。即使在使用太阳能后，您仍然需要每月向电力公司（PG&E、Southern California Edison 或 San Diego Gas & Electric）支付少量电费，并在年度周期结束时支付一笔更大的费用。

查看您是否有资格申请节能项目或贷款

您无需接受承包商提供的贷款或计划。承包商提供的许多贷款都有很大的风险，例如物业评估清洁能源（PACE）融资，它对您的物业享有超级优先留置权，可能导致您丧失赎回权。您应该独立寻找最适合您情况的支付方式。如果您目前正通过CARE或FERA享受折扣电费或符合条件，则您可能有资格获得援助，以低价或免费安装太阳能。《加州太阳能消费者保护指南》中对这些选项进行了解释，您可以在线浏览：www.cpuc.ca.gov › solarguide22_011922。

Grid Alternatives是一家非营利组织，负责管理其中一些项目。查询自己是否符合条件，请访问：gridalternatives.org/qualify或致电 GRID Alternatives：(866) 921-4696。

考虑加装太阳能板或进行其他家居节能改造的房主需要小心。太阳能供应商和家居改造销售人员可能会作出一些好到不可思议的承诺。在此列出了一些需要注意的危险信号和温馨提示，以确保您不会被不法承包商利用。



关于我们

住房与经济权利倡导组织（HERA）是一家非营利性法律服务组织，致力于帮助个人和家庭解决消费债务和信贷问题。HERA可以帮助您审查和了解家居改造融资方案。如果您有任何与家居改造相关的问题，欢迎随时联系HERA。

联系我们



(510) 271-8443 Ext. 300



inquiries@heraca.org



www.heraca.org



P.O. Box 29435
Oakland, CA 94604

HERA

housing and
economic
rights advocates

HERA

housing and
economic
rights advocates



避免落入与太阳能和家居节能改造相关的陷阱

即使您不符合这些项目的条件，您的物业或许
有资格获得住宅节能贷款（REEL），无需手
续费和交易费。您可以在此找到更多信息：
www.gogreenfinancing.com/residential。

向多个承包商询价

一个有诚信的承包商绝对不会不给您足够的审
查时间，催促您签订合同。这是一个危险的信
号。您不必着急，应该花时间获取其他承包商
的估价，并让邻居、家人和朋友推荐有信誉的
承包商，或者询问他们与房屋改造相关的建议
与经验。请记住，您有多种选项，您有权选择
最合适的承包商和支付相关费用的方式。

确保您雇用的承包商持证且合法

使用Contractor State Licensing Board
（CSLB）的网站来验证您雇用的家居改造承
包商是否符合加州的法律。您可以在此检查承
包商证照的状态：www.cslb.ca.gov。

在签订任何合同之前，都要了解合同的 条款和签订方

在签订任何合同之前，请务必了解清楚您将向
谁付款以及付款的目的。在动工之前，您必须
签订家居改造合同，其中说明您需要支付的改
造工程、相关费用、支付方式（预付或融资）
以及完工时间。上门或电话推销员可能会承诺
退税，来诱惑您上钩，但不愿说明这项工程将
由另一家公司的贷款来支付。

如果您通过贷款来支付工程费用，您将
需要与通常不是承包商的贷款人另外签
订一份的合同。请务必确保贷款人提供
书面的贷款条款，包括融资金额、利
率、每月或定期付款金额，以及您在签
订合同之前需要支付的总金额。

如果您同意每月直接向太阳能公司支付
太阳能板的费用，您可能不是在购买而
是在租赁这些太阳能板（太阳能租
赁），或者在购买它们所发的电（购电
协议）。在您签订任何协议之前，请先
确认付款的具体安排。您应该阅读《加
州太阳能消费者保护指南》以了解每个
选项的优缺点，您可以在此下载多种语
言的指南：

<https://www.cpuc.ca.gov/solarguide/>。

即使您以电子的方式签署文件，您也有
权并且应该索取纸质副本以供审核。请
保存您签署的所有文件的副本。

您有权获得以销售人员与您交流时使用的 语言撰写的家居改造合同和融资协议 副本

如果销售人员向您推销家居改造并使用非英语
的语言与您交流，则他们必须向您提供一份该
语言的合同副本。

了解您的合同解除权

无论您的理由是什么，您至少有三个工作日的
时间可以解除合同。您可以在收到已签署并注
明日期的合同副本后的第三个工作日午夜之
前，通过电子邮件、信件、传真或送达通知的
方式解除合同。如果您年满65岁，则有五天
的时间。在公司营业地点协商订立的合同可能
适用于不同的规则。即使解除权期限已过，如
果合同是通过虚假承诺而达成的，则您仍然可
以解除合同，而且您应该寻求法律帮助。

在工程真正完成之前，不要签署任 何证明承包商已完工的文件

许多贷款要求房主证明工程已经完工，然后承
包商才能从贷款中获得报酬。在签署任何完工
确认文件之前，请确保改造工程确实已经完成
并且可以正常工作。这包括通过任何建筑部门
的必要检查。

在安装太阳能板之前，请阅读《加州太 阳能消费者保护指南》

您的太阳能供应商应该给您一份指南的副本，但
如果他们没提供，您可以在此下载多种语言的
译本：<https://www.cpuc.ca.gov/solarguide/>。如
需指南的朗读音频，请拨打：(855) 955-1535。
CSLB还提供了更多在线资料：

https://www.cslb.ca.gov/Consumers/Solar_Smart/

**如果承包商误导了您、没有完成工程或
有其他不当行为，您可以向CSLB投
诉：**

www.cslb.ca.gov/consumers/filing_a_complaint/

**如果您遇到了关于PACE等家居改造融
资的问题，您可以向金融保护及创新局
投诉：**

<https://dfpi.ca.gov/file-a-complaint/>